

## 利用者アンケート 集計結果

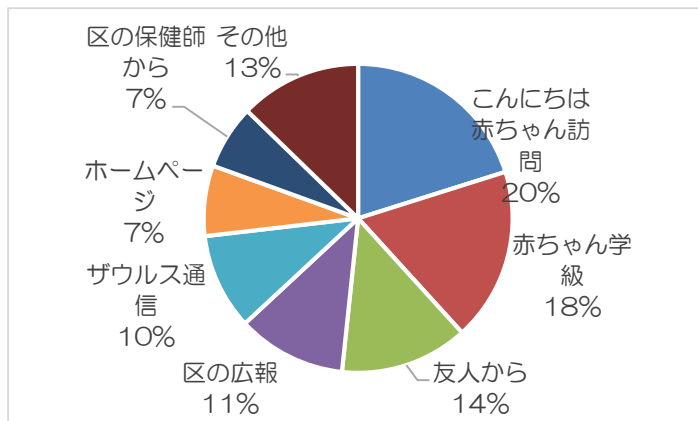
実施期間：2015年6月24日～7月31日 総回答数：127（蒔田87、六ツ川ひろば40）

アンケートにご協力ありがとうございました。平成25年度は両ひろばで延べ1万3868人の方にひろばを利用させていただきました。

来所される目的はほとんどの方が「子どもを遊ばせる」で、「情報収集をしたい」「子どもの遊び仲間を見つけたい」と続き、多くの方がひろばに来所する目的が達成されているようです。

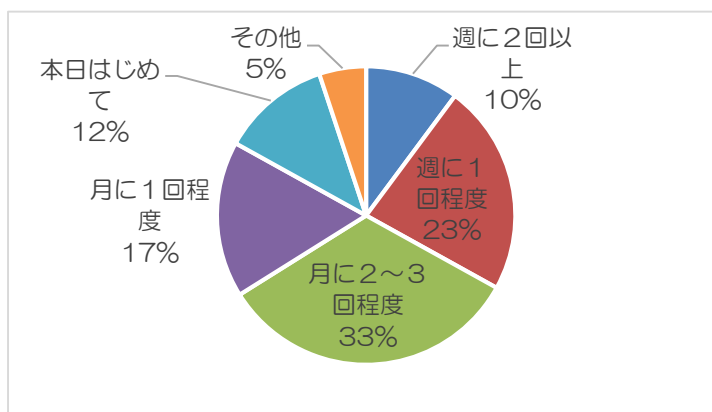
さくらザウルスで過ごしていただくことで、67%の方がご自身の子育てにより変化があったと感じてくださっているようです。スタッフにとって大変励みになるとともに、親子の自由な交流の場であるからこそ、得られるものは多様であると実感しました。本当にありがとうございました。

### 【問1-1】 さくらザウルスを何でお知りになりましたか？

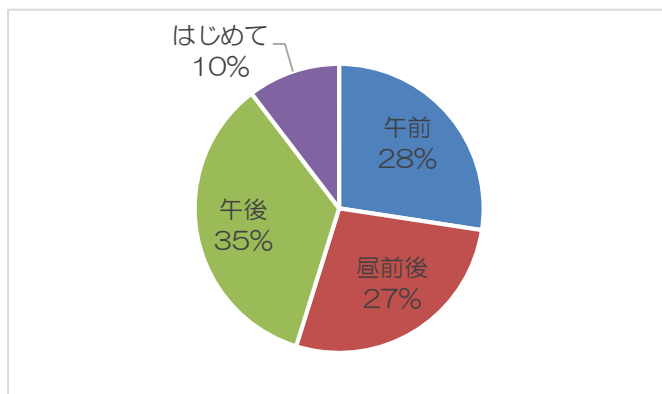


その他内訳：通りすがり、近所、母親学級、妊婦教室、他区の子育て支援拠点 など

### 【問1-2】 ひろばの利用頻度は？

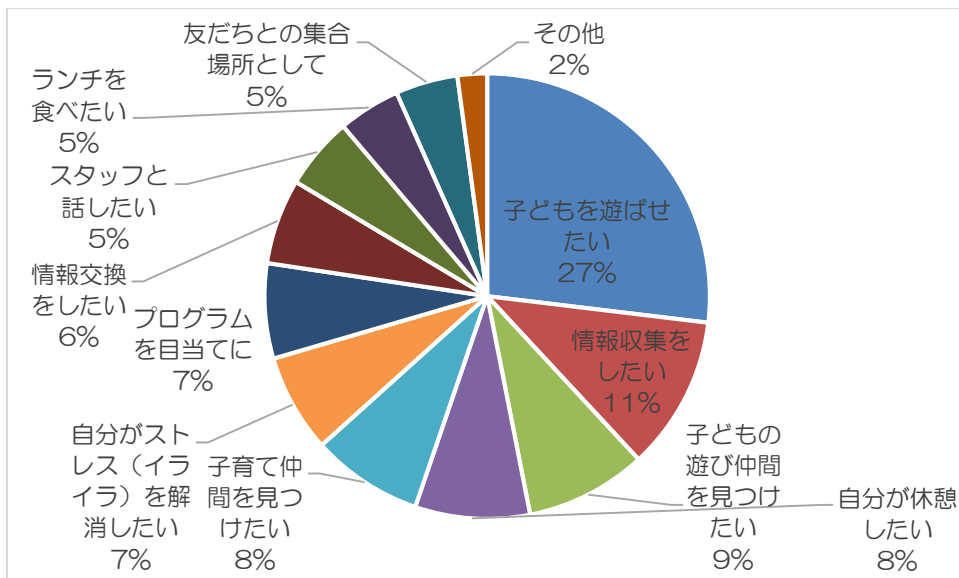


### 【問1-4】 ひろば利用の主な時間帯と平均滞在時間は？



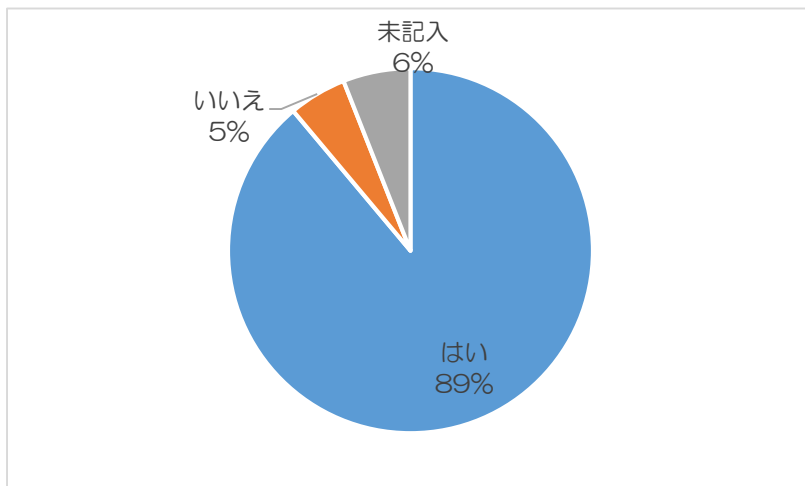
滞在時間は「2時間くらい」の方が一番多く、全体の23%をしめました。「1～2時間」「2～3時間」「3時間」と続き、「5時間」と回答した方もいました。

【問1-5】ひろば利用の目的は？ 次の①~⑫から選んでください（複数選択可）



【問1-6】

問1-5で選択した目的は達成されていますか？ いいえの方は足りないものを教えてください

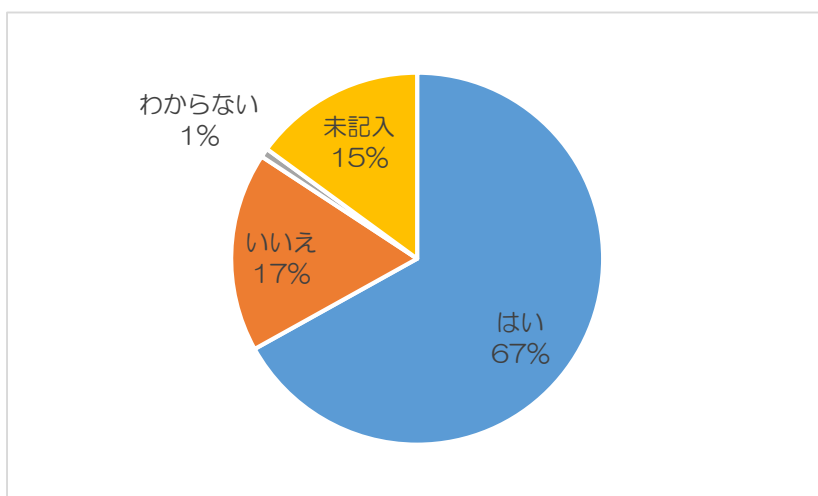


足りないもの内訳：

- 同じ歳、同じ学年、同じ町内の方がいない、前回会った方とまたお会いしない。
- 子育て仲間、子どもの遊び仲間
- ママ友がなかなかつかれない

【問1-7】

さくらザウルスを利用することで、ご自分の子育てに変化がありましたか？

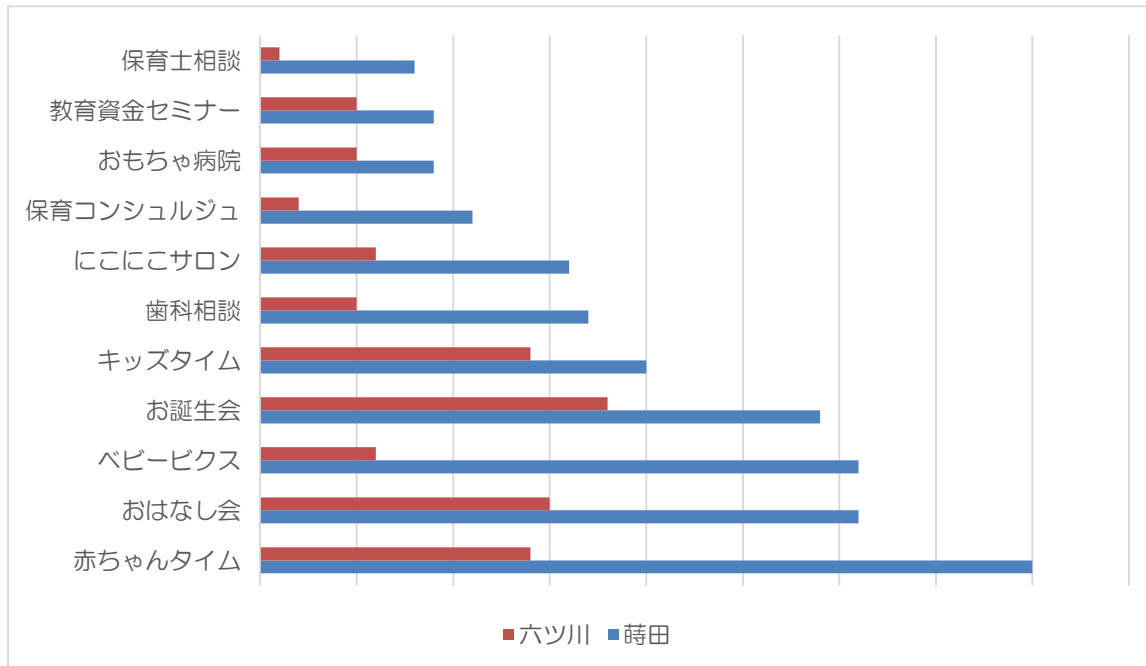


- 子どもの遊びの幅が広がった。月齢の近いお友達に会うことでよい刺激になっている。
- 生活にメリハリができた。子どもの生活リズムが整う。

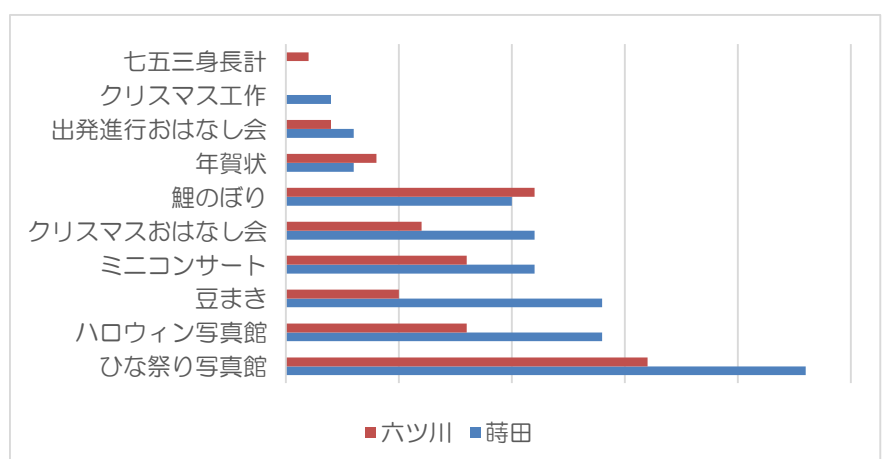
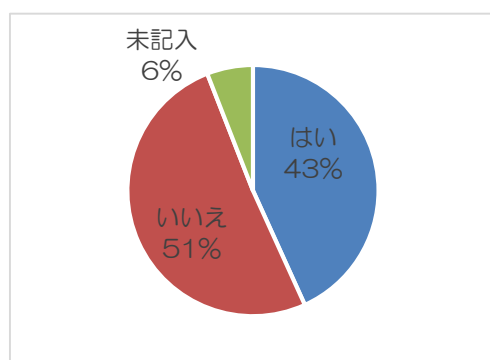
- ・悩みや思い込み、不安なことが解消できた。
- ・子どもを遊ばせる環境が増えた、子どもがいま興味あるおもちゃの傾向がわかる。
- ・気持ちに余裕ができた。ほっとする時間が持てた。
- ・いろいろな子どもがいて、いろいろな育ちがあるんだと勉強になった。
- ・顔見知りのママさんができたり、子育て情報を収集できる。 など

【問2-1】

ひろばプログラムに参加したことがありますか？ 参加したプログラムを教えてください（複数選択可）



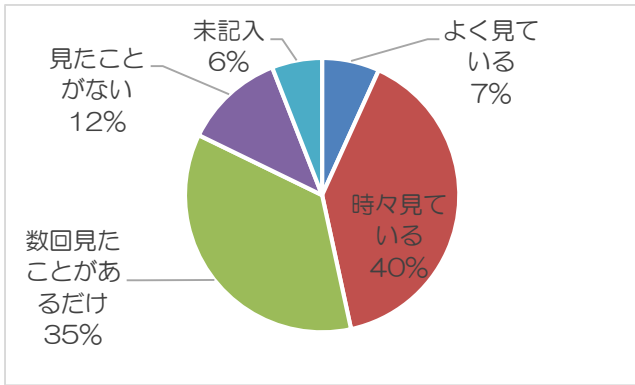
【問2-2】 さくらザウルスの季節行事に参加したことがありますか？ 参加した行事を教えてください（複数選択可）。また、その中で最も印象に残っているものを教えてください



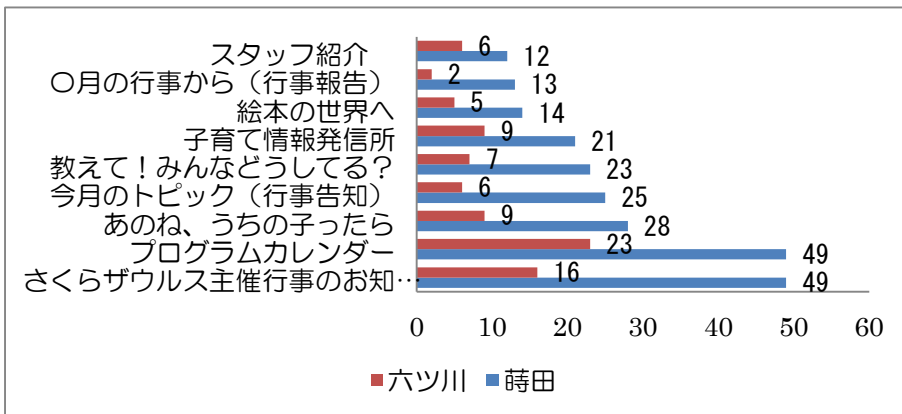
【問2-3】他にどんな行事やプログラムがあると良いと思いますか？ できるだけ具体的に記入してください

- ・離乳食講座、離乳食相談、親子クッキング
- ・月齢別、年齢別プログラム
- ・第一子の集まり、きょうだいの日
- ・お父さんも参加できるようなプログラム
- ・子どもが運動できるプログラムがほしい など

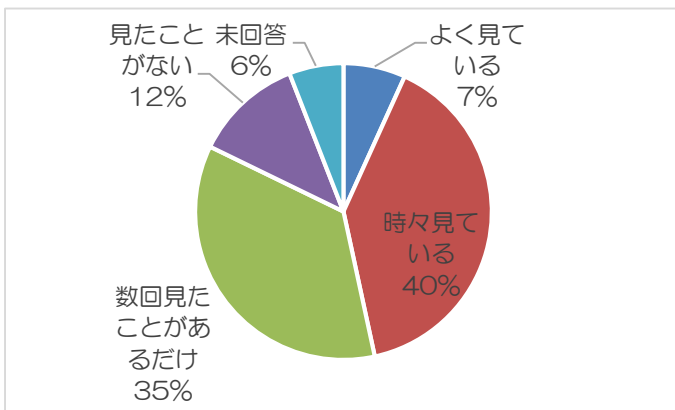
【問3-1】「さくらザウルス通信」を読んでいますか？



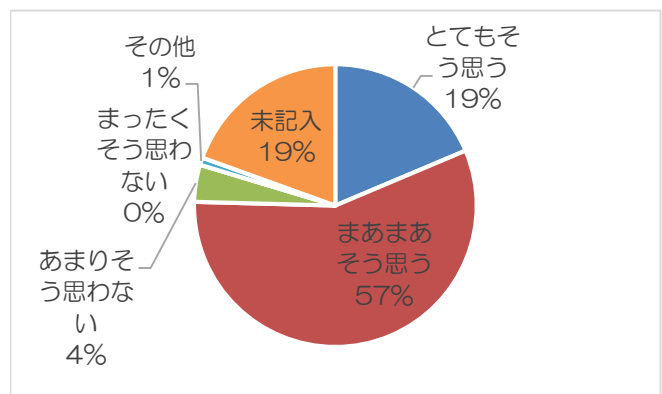
【問3-2】あなたがよく読むのはどの記事ですか？ いくつでも○をつけてください。



【問3-3】ホームページを見る頻度を教えてください。



【問3-4】ホームページはわかりやすいですか？



【問3-5】さくらザウルス通信やホームページから得た情報で、どんな内容が役立ちましたか？

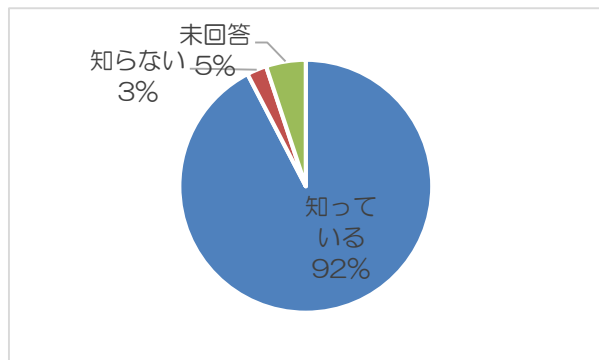
- ・プログラムカレンダー …… 開閉館情報、イベントの内容、プログラムの予約開始日を確認
- ・主催イベントの告知 …… 行事の詳しい内容が書かれていて参加意欲がわく
- ・プログラム報告 …… 参加できなかったものもわかってありがたい。
- ・ひろばの雰囲気 …… 写真で雰囲気がわかった

【問3-6】子育てに関することで、どんな情報があると良いと思いますか？ できるだけ具体的に記入してください。

- 日々の暮らしの情報（離乳食、おもちゃ、叱り方・ほめ方、予防接種や小児科の情報）
- おでかけ・イベント情報
- 幼稚園情報、プレ情報 など

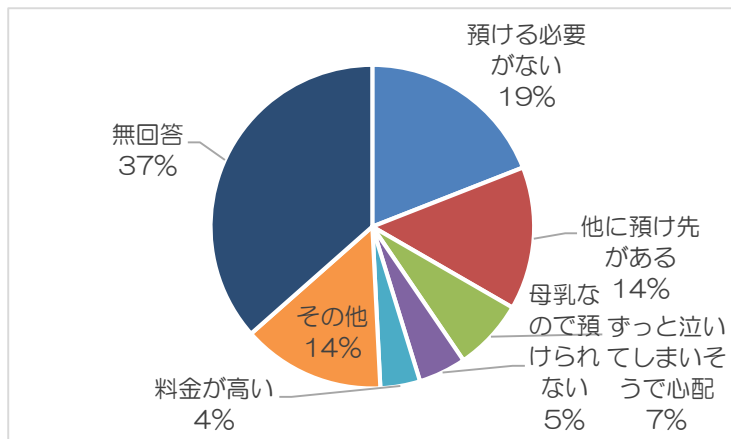
【問4-1】ひろばで一時預かりを実施して

いることを知っていますか？

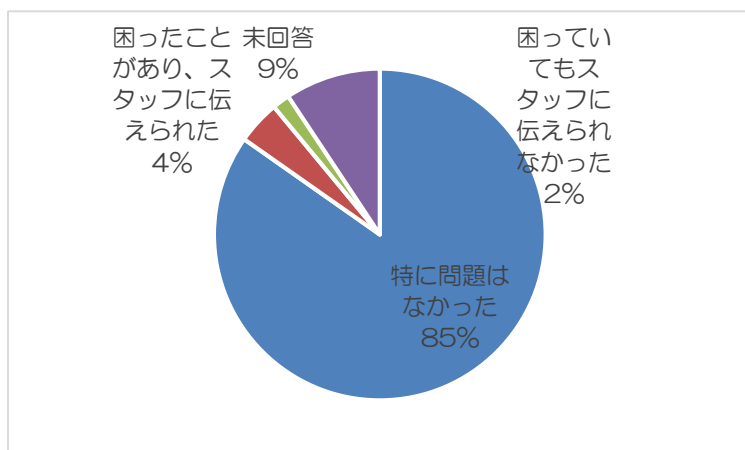


【問4-2】（一時預かりを利用したことのない方のみ）

ひろばの一時預かりを利用しない理由はなんですか？



【問5-1】 さくらザウルスを利用して、何か問題や困ったことがあった時、スタッフに伝えていただけましたか？ 伝えられなかった場合はその理由も教えてください。



【問5-2】 スタッフの対応など改善してほしいことがあればご記入ください。

- ないです。いつも明るく声をかけて頂き、とてもうれしいです。
- いつも娘と遊んでくださり、親との交流のみでマンネリな環境が改善され、とても助かっています。
- 満足しています など

【問6-1】 さくらザウルスの衛生面（設備など）で改善してほしい点がありますか？

- アレルギーがあるので、ごはんの後、ちょっと床を拭いてもらえたら嬉しいです
- 床に横になるので、すぐぬぐえるものを所々に置いてほしい
- 大きいお子さんがいるととたんにあぶなくなるので…時間をいつも分けてもらえたらもっと来やすいかなと思います。
- トイレの子ども用便座を拭くシートがあったらうれしいです
- 水道の蛇口が遠くて、子どもが台に乗っても届かない など

【問6-2】 その他さくらザウルスへのご意見・ご感想・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ~17時くらいは開いてほしい
- 朝の9時くらいからオープンしていると助かります。
- いつも温かく声かけをしていただき、ありがとうございます。ずっと体調をくずしてお休みしているとき、久しぶり、と声をかけていただいたり、嬉しいです。いつもありがとうございます。ザウルスあって本当によかったです。
- 初めて来てみましたが、とても楽しかったので、早くきてみれば良かったと思いました。他のプログラムにも参加してみたいと思います。
- ピラティスやエクササイズがありがたいです
- 本当にいつもお世話になり感謝しています。子どもたちものびのび元気に育っているのもザウルスのおかげです。これからもよろしくお願いします。
- ランチやトイレの時に子どもを見て下さるのがとっても助かっています。特にランチは、家だと全然集中して食べることができないので、私が食べている間、子どもと遊んでいただけるとしっかり食べることができるのでうれしく思っています。
- ベビーピクスの時に、子どもを少しあやしてくれてとても助かった。
- ママさん同士もフレンドリーで通いやすく、ママも楽しい。 など