

◎2024年度 さくらザウルス六ツ川ひろば一時預かりアンケート報告

実施：2024年度5月～6月 はがき郵送 Google フォームにてご回答

対象：2023年度に登録、更新した方 （送付数47件/回答数17件/回答率36.17%）

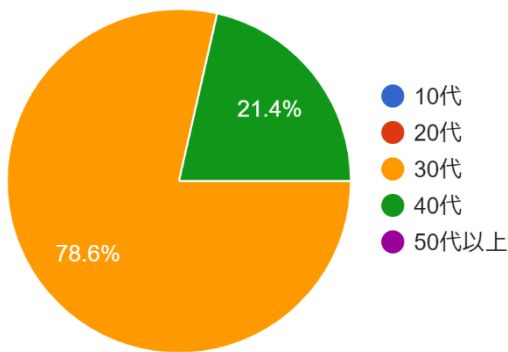
六ツ川ひろばで一時預かり事業を開始して9年が経ちました。登録後、利用の有無に関わらず率直なご意見ご感想を伺うため、アンケートを実施しました。ご協力ありがとうございました。

南区子育ての場 さくらザウルス六ツ川ひろば 2024年度一時預かり利用者アンケート

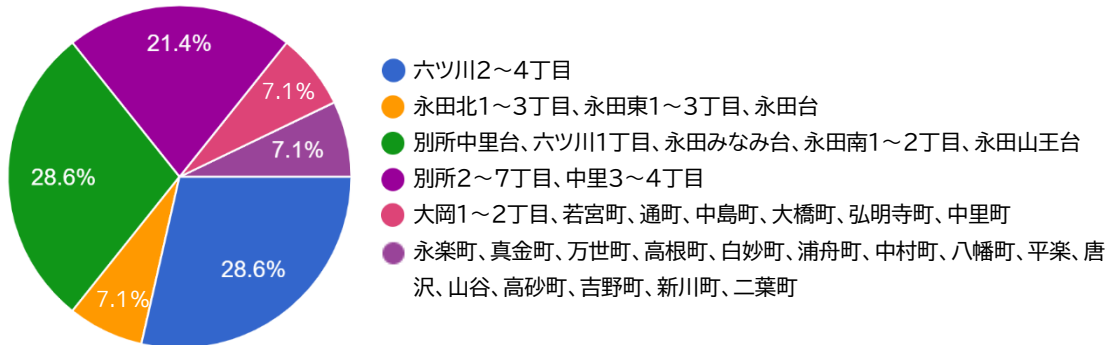
(送付数32件/回答数14件/回答率43.75%)

2023年度に一度でも一時預かりを利用しことがある方にお伺いします。

【1-1】 あなたの年齢を教えてください

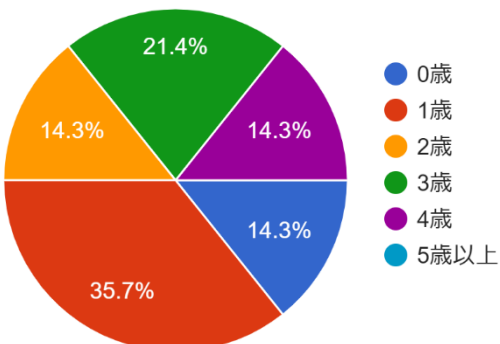


【1-2】 お住いの地域を教えてください（南区外の方は「その他」にご記入ください）

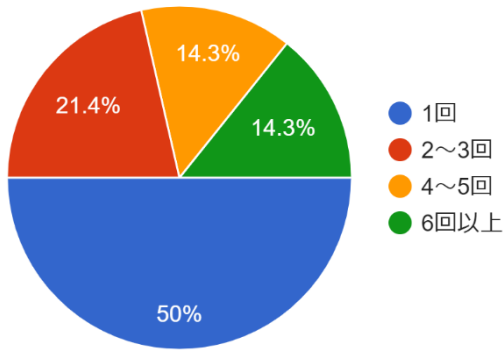


赤ちゃん学級のエリアごとにご回答いただきました。今後のPR活動の参考にさせていただきます。

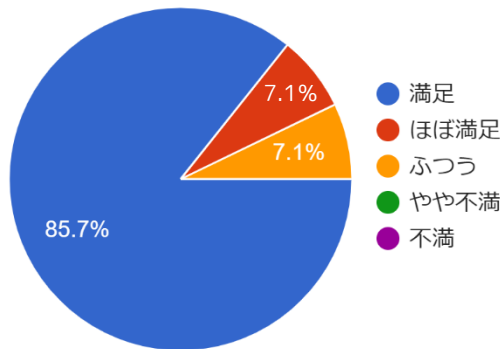
【1-3】 お子さんの現在の年齢を選択してください



【2-1】 2023年度に利用した回数を選択してください



【2-2】 利用してみていかがでしたか？



【2-3】 2-2で選んだ理由・感想などを教えてください

- ・オムツを交換した時間や何で遊んでたかなどおしえてくださったから。
- ・時間に対する金額も、融通がきくことも非常にありがたかったです。
- ・用事で子どもを連れて行けない時に、預かっていただきとても助かった。子どもも楽しそうに過ごせた様子で嬉しかった。
- ・近くて、子どもが慣れた人・場所であるため、安心してお願いできました。とても助かりました。

遊び慣れたひろばでお預かりするので、お子さんも安心してくれたのかな？

- ・希望日時に予約が取れ、担当してくれた人も良かったから。

毎月第3月曜日から翌月の予約ができます。お早めにご予約ください。

- ・とても優しく、丁寧に子どもを見てくださって助かりました。
- ・会話やレポートで子どもの様子を知ることが出来、良かったです。
- ・変わった様子も特に見られず、自分の用事も済ますことができたから
- ・楽しそうにしてたから
- ・1対1で見てくれるので安心

一時預かり研修を受けた専任スタッフが担当します。

- ・慣れたひろば&スタッフさんなので、安心して利用できました。いつもにこやかに優しく、利用中の子どもの様子も詳しく教えてください大変ありがたいです。

担当スタッフ以外にひろばスタッフも一緒に見守っています。

- ・特に問題なく、楽しそうにしていました。

【2-4】 帰宅後のお子さんの様子を教えてください

- ・疲れて寝てました。
- ・2時間弱しか利用したことはありませんが、泣くなどはしませんでした。預かり中ほぼ水分を取っていなかったためなのか家ではよく飲んでいたことくらいです。(健康上での問題は起きていません)

水分摂取には気を配っていますが、保護者以外から飲食をとることを躊躇するお子さんはいます。今後も徐々に慣れるよう工夫をしていきます。

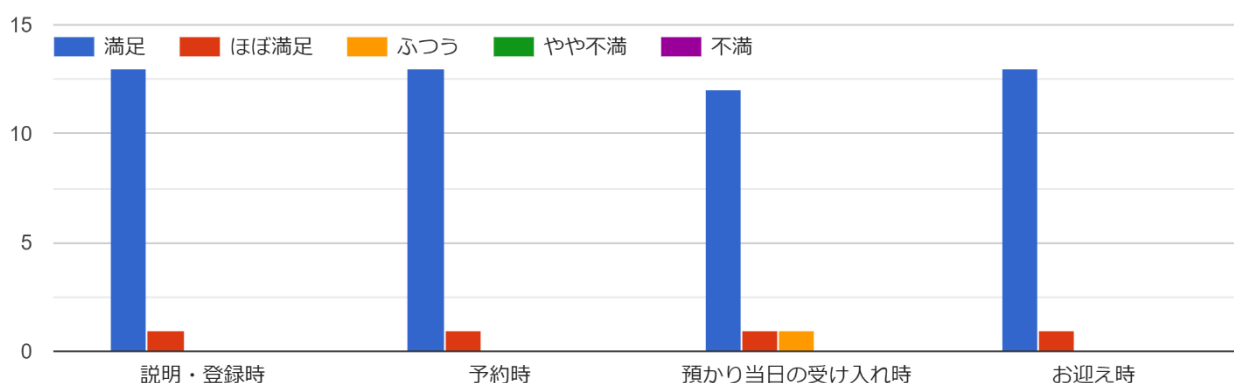
- ・普段と変わりなかった
- ・お休みの日も近くを通るとひろばに行こうとしてました。
- ・夜泣きをした。帰り道はずっと抱っこだった。

パパやママとはなれて不安だった気持ちをカバーする行動は多くのお子さんに見られます。一緒に成長を見守っていきましょう。

- ・普段、他の子ども達が多くいる場にはあまり行かないので、少し夜泣きしましたが、次の日にはケロッとしていました。

- ・いつも通りでした。
- ・特になし
- ・担当だったスタッフさんに懐くようになった
- ・変化なし
- ・とくに変わりなかったです。
- ・いつもと変わらず過ごしていました。
- ・帰宅後すぐにお昼寝をした

【3-1】 スタッフの対応はいかがでしたか？



【3-2】 3-1で選んだ理由・感想などを教えてください

- ・預かり前後で丁寧に説明して下さるので安心できています。

預かり前に担当スタッフがしっかり引継ぎをします。またお迎え時にはその日の様子を口頭と記述でお知らせします。

・仕事の予定がはっきりせず、預かっていただく日を何日か候補をあげたが、すぐに予約状況を確認してくださり、確実な日取りの決定を待っていただけた。おかげで仕事の打ち合わせの時に預けることができ、とても助かった。実際に預けた日は、子どもの様子をとてもよくみてくださり、子どもも楽しそうに過ごす事ができとても助かった。

・担当の方だけでなく、ひろばの他のスタッフの方も様子を教えてくれて、皆さんで温かく見て頂いていたことに感謝してます

・いつもにこやかで明るく、安心して預けられる。

・急用で預かり先の予約がなかなか取れない中、親切丁寧に説明してもらえたので、安心して預けることが出来ました。

・みなさん対応がとてもよく、優しい

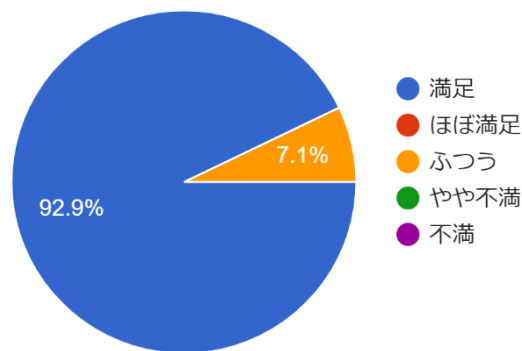
・いつも対応が丁寧だから

・いつもしっかり説明してくださるので不安なく預けられます

・いつも優しくて安心できます。

・スムーズに行っていただけました。

【3-3】 預かり中のお子さんの様子を記載した内容はいかがでしたか？



【3-4】 3-3で選んだ理由・感想などを教えてください

・詳細に記載してくれて、お迎えに来てから記入してくださるので預かり最初と最後の様子の確認ができて助かります。後からよく読み返してます。

・お迎えの時に詳しく教えていただけた。用紙にもミルクをどれくらい飲んだか、お昼寝の時間、排泄有無等、わかりやすく書いてくださり、預けている時の様子を知れて嬉しかった。

・夫も楽しみに読んでました。夫婦の会話のきっかけにもなりました笑

・細かく様子を書いてくれ、口頭でも教えてくれる。

・他の子と喧嘩しないか等、心配事が沢山ありましたが、詳しく書かれていたので様子が想像できて良かったと思いました。

他のお子さんと関わった様子なども保護者の方にお知らせすることで、信頼していただけるよう今後も努めてまいります。

・分かりやすく、口頭でも聞けたため

・口頭でも伝えてくれるから

・オムツ替えや食事、ミルクの時間など細かく教えてくださったりどんな様子かも伝えてもらえるため

・口頭だけでなく、詳しく書いてくださってありがたいです。大事にとってあります。

- ・お預かりの様子で、良かった点と悪かった点を書いてくださっていたように思います。

【4-1】 ご意見・ご感想などがありましたら、ご自由にお書きください

- ・一年間で更新手続きをするにあたり、メールで「あと1ヶ月で利用期限です、更新手続きをしてください」などお知らせしていただけたらいいなと思いました。(自分のとき忘れていて期限が切れていたの…)すぐに受付・更新してくださるので無くて良いかと思いますが、あったらいいかなと思いました。

有効期限をわかりやすくお伝えできる方法を、検討していきたいと思います。

- ・一時預かりでは、ピンチの時に利用させていただきとても助かりました。今後も利用させていただきたいと思っているので、よろしく願いいたします。預かりではなく遊びで利用するときも、いつも子どもたちの様子を気にかけてくださり、私の悩みや相談にも、たくさん話を聞いていただき感謝しています。

- ・本当にたくさんありがとうございました。
- ・4時間以上預けられると助かります。

『横浜市親と子のつどいのひろばでの一時預かり』の規定によりお受けすることができません。ご理解ください。

- ・1対1で見てくださるのもかなりお手頃なお値段で預けられるのも本当にありがたいです。また利用したいです。
- ・次回もあるなら、安心して預けられると思います。ありがとうございました。
- ・預けるところがないので、安心して預かってくれる場所があるというのはとても貴重でとても助かります。
- ・いつも安心して利用しています。利用料もお安く、気軽に利用できて大変ありがたく思っています。これからもよろしくお願いします！
- ・また機会があった時にはよろしく願いいたします。
- ・預かり中の様子を細かく教えていただけたのが良かったです。お迎え後もしばらく帰らせてくれなかったの、ひろばで遊ぶのがとても楽しかったのだと思います。下の子が産まれたので、また近いうちに利用したいです。

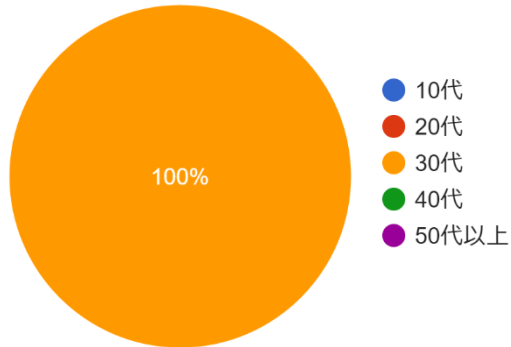
4歳未満のお子さんはごきょうだい同時にお預かりできます。遠慮なくスタッフにご相談ください。

南区子育ての場 さくらザウルス六ツ川ひろば 2024年度一時預かり登録者アンケート

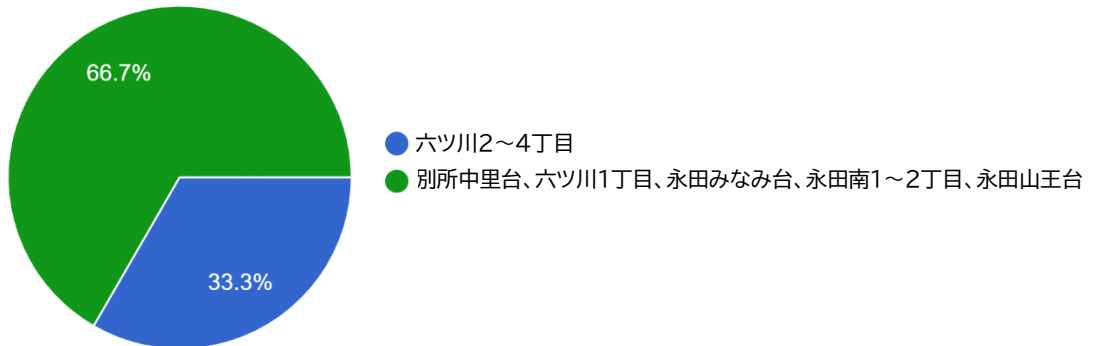
(送付数15件/回答数3件/回答率20%)

2023年度に一度も一時預かりを利用しなかった方にお聞きします。

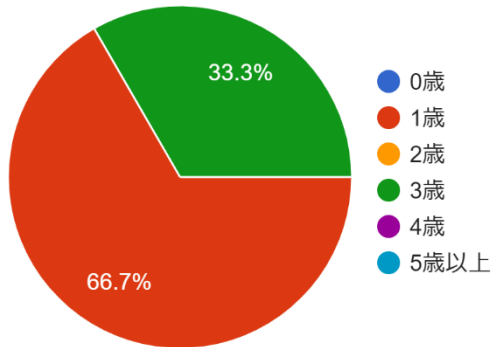
【1-1】 あなたの年齢を教えてください



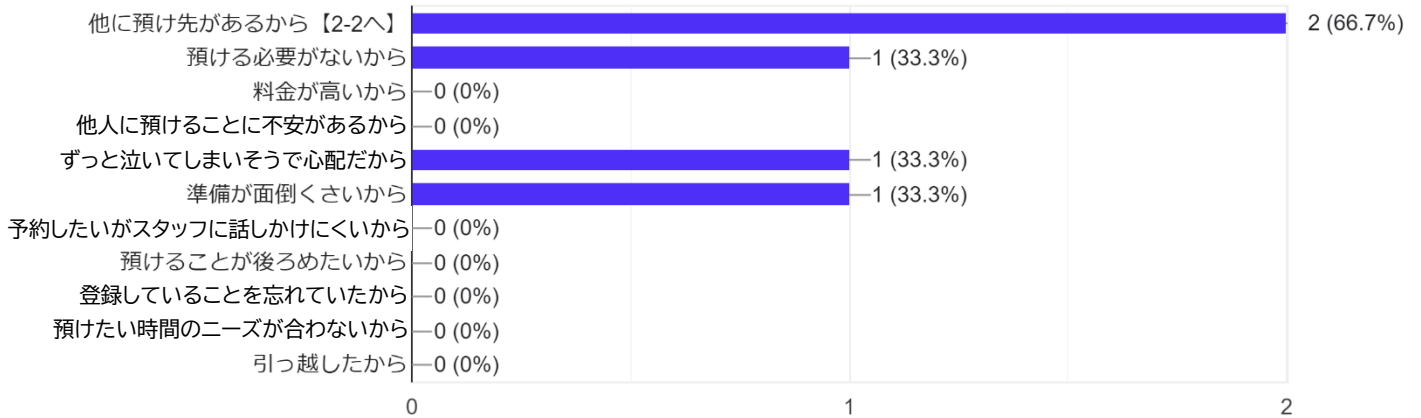
【1-2】 お住まいの地域を教えてください（南区外の方は「その他」にご記入ください）



【1-3】 お子さんの現在の年齢を選択してください



【2-1】 利用していない理由を教えてください（複数回答可）



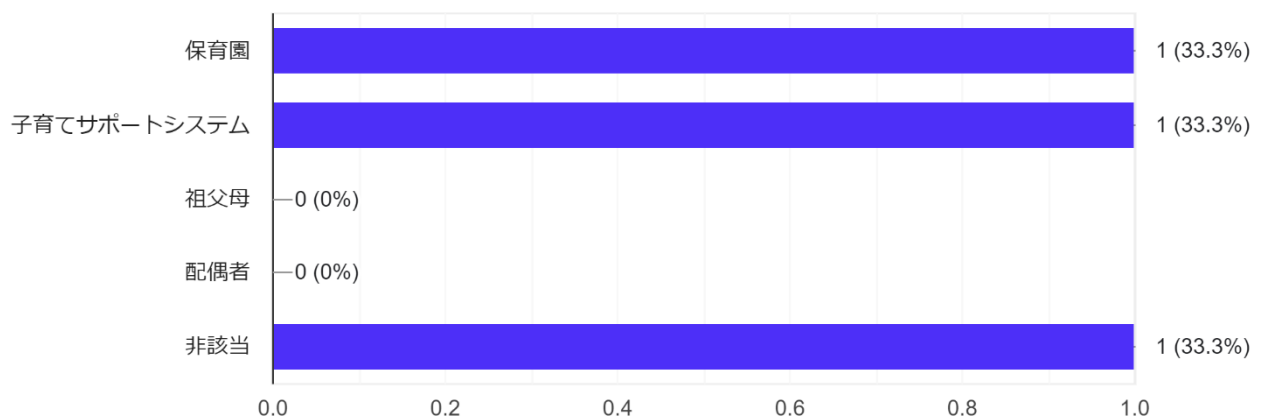
• ずっと泣いてしまいそうで心配だから

大好きな保護者と離れることはお子さんにとっても不安があると思いますが、少しでも和らげられるようスタッフはお子さんに寄り添って過ごしています。片時も離れられない方にこそ利用していただき、子育てのお手伝いができたらうれしいです。

• 準備が面倒くさいから

持ち物や検温など細かな準備が必要ですが、大切なお子さんを安全にお預かりできるようご協力をお願いしています。

【2-2】 2-1で「他に預け先があるから」を選んだ方にお聞きします。預け先を教えてください（複数回答可）



【3-1】 ご意見・ご感想などがありましたら、ご自由にお書きください

- 機会がありましたらぜひ利用したいと思っています。

お忙しい中たくさんのご意見、ご感想をありがとうございました。一時預かりスタッフ一同、初心にかえり現状に満足することなく、利用しやすい環境を整えていきたいと思っています。