

# 『2018年さくらザウルス六ツ川ひろば一時預かりアンケート報告』

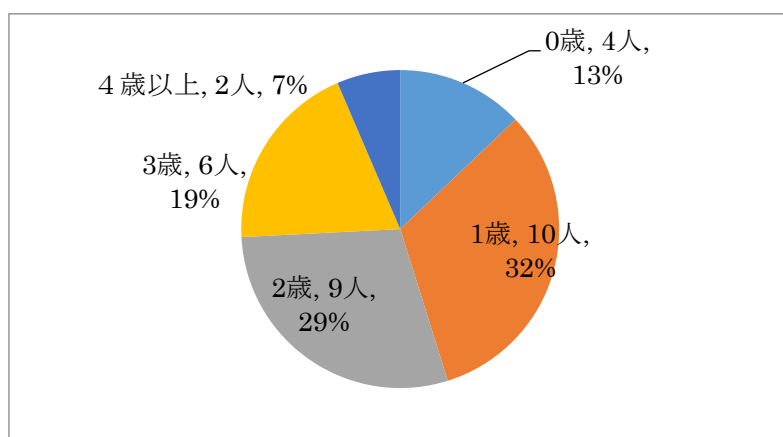
実施期間：2018年11月1日～11月23日まで 郵送にて回答回収

六ツ川ひろばで一時預かり事業を開始して4年が経ちました。登録後、利用の有無に関わらず率直なご意見ご感想を伺うため、アンケートを実施しました。記述もたくさんいただきました。ご協力ありがとうございました。

回答率39%（回答27通／全70通）

☆お子さんの年齢（きょうだい児の複数回答4件含む）

年齢別	人数
0歳	4人
1歳	10人
2歳	9人
3歳	6人
4歳以上	2人

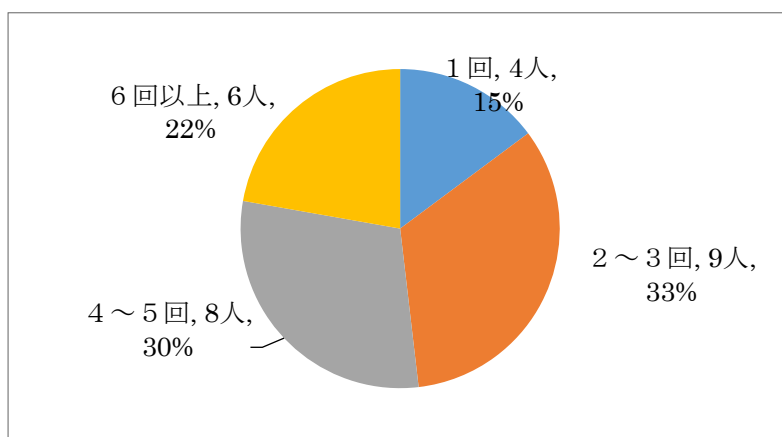


<問1> ひろばの一時預かりを利用されたことがありますか？

「はい」27人 「いいえ」0人

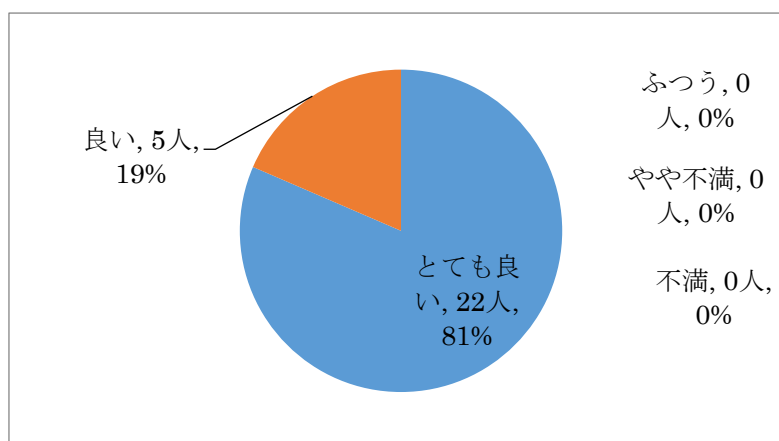
「はい」の場合の利用回数

回数	人数
1回	4人
2～3回	9人
4～5回	8人
6回以上	6人



## <問2> 利用してみていかがでしたか？

評価	人数
とても良い	22人
良い	5人
ふつう	0人
やや不満	0人
不満	0人



### 利用してみての感想

- ・幼稚園の説明会があり、すぐに預かって頂ける場所があるので良かったです。
- ・預かり時の様子を書いて知らせてくれた。
- ・子どもも親も安心できる環境で預かっていただけるというのはとてもありがたいことだと思います。
- ・1人につき1人スタッフの方がついていてくださるので細かい所にも対応していただけて安心できる。(他11件、同様のご意見をいただきました)
- ・時間をオーバーしそうな時も臨機応変にしていただけそうだったので助かる。
- ・顔なじみのスタッフさんなので安心ですし、みなさん優しいのでなにも心配しないで子供をまかせてリフレッシュさせてもらってます。
- ・まだ泣いてしまうことがあるのですが、ずっと抱っこしてもらったり、ちゃんと向きあってくれているようなので安心して利用させていただいています。
- ・短時間ではあるが子供のいない時間をすごせてリフレッシュできた。
- ・スタッフの方々が子供を可愛がって下さっていて、親しみやすい雰囲気の中で、安心して見て頂けるので、またお願いしたい！と思います。自身にとってもリフレッシュする時間を持つことができて育児を更に頑張ろうと迎えに行く時、新鮮な気持ちです。
- ・預ける前は「うちの子大丈夫かな…」など心配だったが、いざ預けてしまうと上の子の用事も済ませられ、とても助かった。子供も親がいなければいけないで、遊んでいたようで新しい一面が知れて良かった。
- ・やりとりもスムーズで、最後に様子を細く教えて下さって助かりました。
- ・預かりのシステムもわかりやすく、スタッフの方も感じが良く、安心して預けられます。こちらの要望も細かく聞いてくださって、ありがたいです。数時間の預かりでも、何があるかわからない…。災害等の緊急伝言ダイヤルの利用の取り決めがあり、危機管理もしっかりしていて安心です。
- ・近くに親族がいないので、少しの間見てもらえる一時預かりは大変助かります。
- ・いつも遊んでいる場所なので子供を安心して預けられる。子供の様子をスタッフの人だけじゃなく他のお母さん方からも聞けるのでよいです。(他2件、同様のご意見をいただきました)

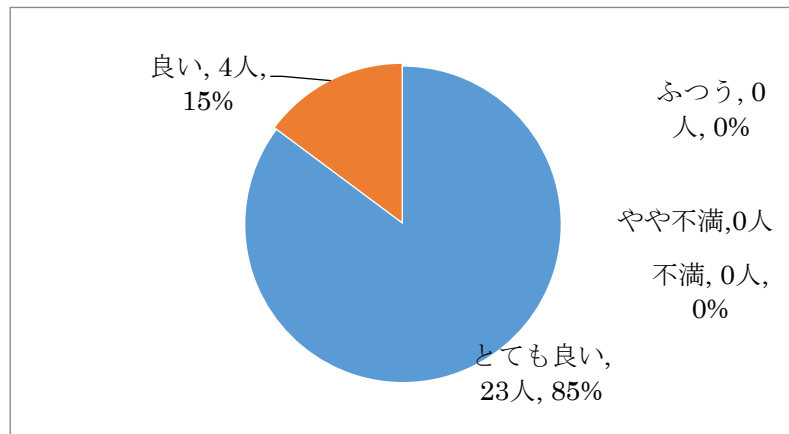
### <問3> 帰宅後のお子さんの様子

- ・特に普段と変わらず過ごしています。子どもも安心してひろばで過ごしているのだと思います。(他15件、同様のご意見をいただきました)
- ・今日何をして遊んだかなど話してくれます。(他5件、同様のご意見をいただきました)

<問4> スタッフの対応はいかがでしたか？

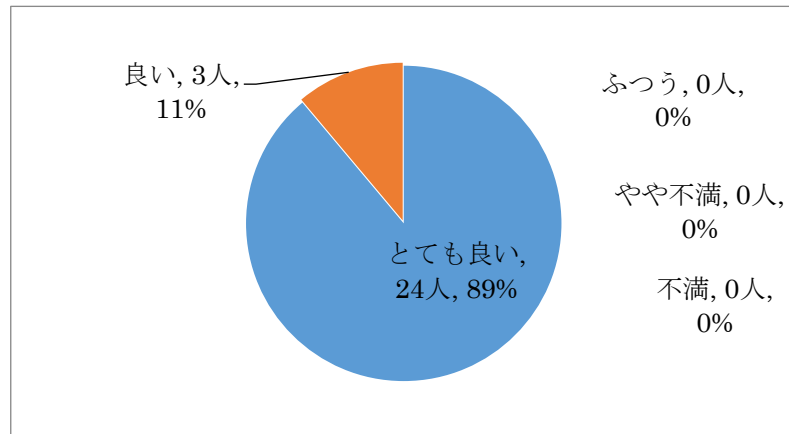
☆説明・登録時

評価	人数
とても良い	23人
良い	4人
ふつう	0人
やや不満	0人
不満	0人



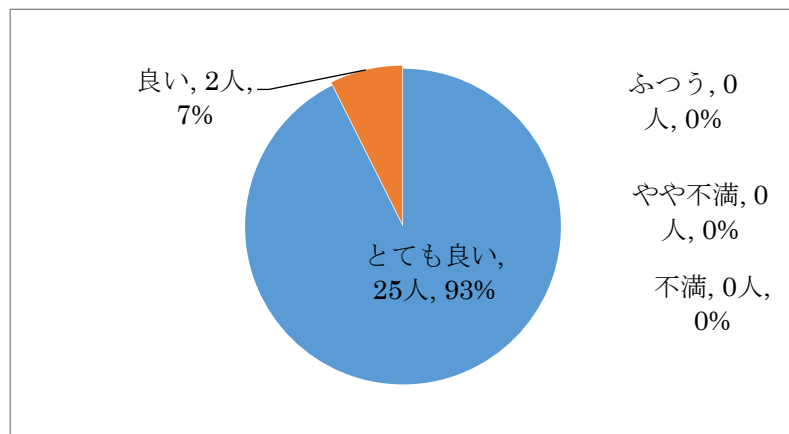
☆予約時

評価	人数
とても良い	24人
良い	3人
ふつう	0人
やや不満	0人
不満	0人



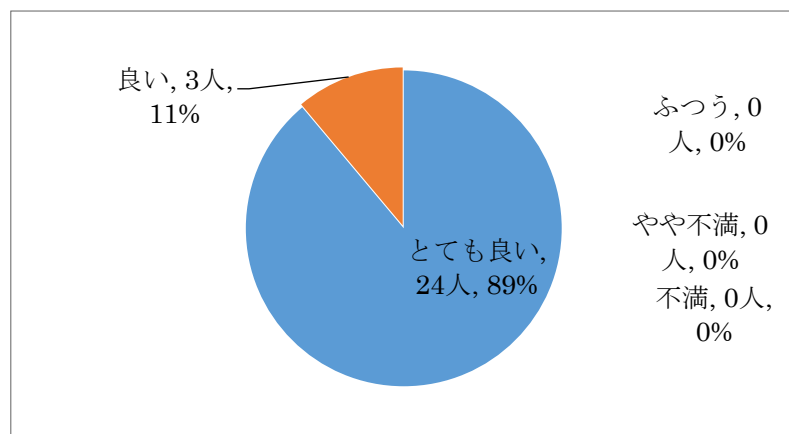
☆預かり当日の受け入れ時

評価	人数
とても良い	25人
良い	2人
ふつう	0人
やや不満	0人
不満	0人



☆お迎え時

評価	人数
とても良い	24人
良い	3人
ふつう	0人
やや不満	0人
不満	0人

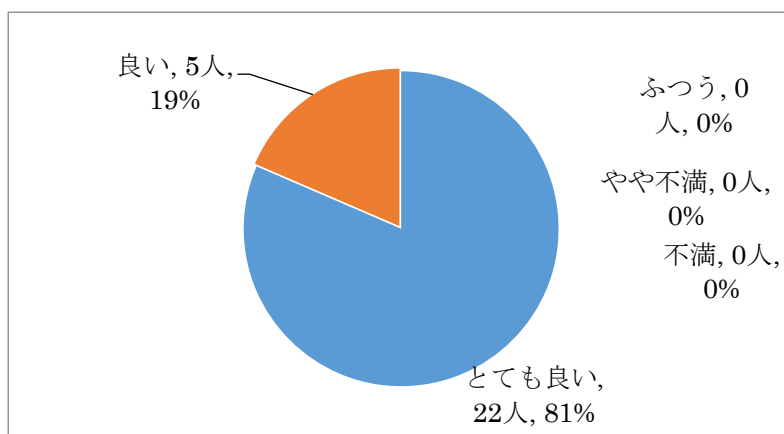


## 理由・感想

- ・とてもいいに説明してくださり、予約させていただけました。特別用事がなくとも気持ちよく預かっていただけるのは本当にすごいことだと思います。様子もしっかり聞いてくれ見てくれ向かえてくれて、とても感謝しています。
- ・あたたかい対応で安心して預けることができました。(他7件、同様のご意見をいただきました)
- ・説明も分かりやすく、当日の受け入れの時、すぐに名前を呼んでくれたことがとてもうれしかったです。
- ・説明が丁寧で分かりやすく、日程の案内を頂く時、すぐに空き状況を調べて頂けるのも親切でした。預かっていただく前に(受け入れ時)話すことで安心して出かけられます。
- ・当日は、詳しくこちらの話を聞いてくれ(受け入れ時)、お迎えの時も書面でも様子を伝えてもらったのでよかったです。
- ・日程が厳しくても調整しようとして下さることもあるので、どうしても預けたい日にとっても助かりました。
- ・どんな様子だったかを、いいこともよくなかったことも話してくれたから。周りにいたスタッフさんも様子を話してくれるから。
- ・すごしていた様子を丁寧に伝えてくれ安心。ついバタバタしてしまいがちの当日にゆっくり話しかけてもらい、深呼吸できた。
- ・急な対応もしてくれる。スタッフ間での伝達もいきとどいている。
- ・ザウルスに初めて行った時に、説明・登録・予約させていただいたのでドキドキしたが、とても分かりやすく説明してもらえた。その際、子供がべったりで、おもちゃであやしたり、子供のペースで1度中断してもらったりしたが、こちらに合わせてもらえて良かった。
- ・子どもとはなれることに不安はありましたが、スタッフさんの丁寧な対応で、私も安心してお任せすることができました。
- ・風邪を引き、当日予約になってしまったが、スタッフを集め、受け入れて下さりとても助かりました。(本来は、当日予約ダメと言われていました。)
- ・預かりの手順や、緊急時の連絡用カードなど毎回説明していただけるのでありがたいです。
- ・いつもスピーディーに対応して頂きありがとうございます。
- ・何回も預けているので子供もスタッフの人に慣れていてとても良いです。

<問5> 預かり中のお子さんの様子を記述した内容はいかがでしたか？

評価	人数
とても良い	22人
良い	5人
ふつう	0人
やや不満	0人
不満	0人



## 理由・感想

- ・子供のその時の様子、何をしていたのかが良くわかります。預けた時間何をしているかの心配をしないので助かります。
- ・いつもどんなことをしたのか家に帰り見るのが楽しみです。
- ・子どもの様子がわかりやすくかんけつに書かれており、とても嬉しいです。こんな風に過ごしたんだなー(気げんのいいときもよくないときも)と、具体的にイメージできてほほえましくなります。
- ・自分の知らない子どもの様子を知る事ができ良かった。
- ・動きやしぐさ、様子をわかりやすく伝えて下さってありがとうございます！その日あったことも内容を見るとこうだったんだなあ～!!なるほど!!!と後になってもわかるので良いと思います。自分と向き合っている時にはなかったことがあったりして新しい発見もありました。
- ・預ける時間が短時間にも関わらず、丁寧に記入して頂き恐縮です。子どもの様子が想像できてわかりやすいです。
- ・食事やおむつ交換などいつものように行ったのかわかりやすい
- ・口頭でいろいろ教えていただけなのでわざわざ書いていただかなくても私は良いと思います。「記述しますか？」の確認をしてNOなら口頭での報告のみにした方が効率的ではないでしょうか。
- ・読みやすい量の文で良い。記念として残している。
- ・こまかく、分かりやすかった。またお迎えの時に、説明してくれたのも安心できた。
- ・細かく記入してあり、預かりの時の様子が良くわかります。口頭でも言ってくれるので良いです。(他10件、同様のご意見をいただきました)
- ・自分がない間にどのような様子だったかわかるのは助かります。うちの子は泣いたりしないのでどんなおもちゃ、お友達と遊んだかわかるのがうれしいです。
- ・家では見られなかった成長なども知れて嬉しいです。
- ・子供がどんな様子ですごしたかなどがわかりいつも楽しみにしています。

## <問6> 登録をしてもまだ利用していない方について→回答なし

## <問7> ご意見・ご感想などを自由に書いていただきました!

- ・子供が慣れている所で預かって頂けるのでいつも安心しています。これからもよろしくお願い致します。
- ・預かりのときはもちろんですが、いつ行ってもいつも笑顔であたたかく親子ともに受け入れてくださり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- ・おもちゃが古いと色の鮮やかさがなくなり、子どものくいつきがいまいちな気がする。家には置けない大きなブロックはとても気に入っていた。一時預かりのサービスは本当に助かったので、これからも続いてほしいと思います。
- ・いつもお世話になってます。まもなく4才になる息子なのでまだお世話になることがあるかも知れませんがその時はよろしく申し上げます。
- ・妊娠初期の時、お迎えに行ったときに「いつでも利用して下さい。もう少し長時間でも大丈夫ですよ」と声をかけていただきうれしかったです。
- ・一時預かり、ありがとうございます。楽しく遊んで夜はグッスリ眠って、充実した時間を過ごしているようです。当日の様子も内容の紙を見てわかるので安心です。うちは少し離れているため、移動(送迎など含)

に時間がかかってしまうのがあり…もし可能であれば、4人以上お時間がとれるとより頻度が上がると思います。「緊急伝言ダイヤル」利用案内カード、安心して安全に外へ出られます。

- ・身近な場所で一時預かりをしてくださるということで、とてもありがたいです。ただ、お願いしたい日に「受け入れできません」ということが何回か続き、少し使いづらさを感じています。また、最大4時間の預かりも、近くの病院や美容院ならば大丈夫ですが、少し遠くの大きな病院にかかるとなると往復、受診、会計などで時間がかかるので4時間だときつと感じることがあります。5時間あればだいぶ違うと思います。
- ・キャンセルが前日まで無料なのありがたいです。できれば9時から開始だともっと助かりますが…。
- ・毎回とても助かっています。短時間で気軽に預けられるのが良いです。また宜しく願います。
- ・預かりをしている様子（べつのお子さんが）を見て安心してわが子も預けられた。
- ・「予約が前日12時まで」がとても利用しやすい。急な予定や思い突いたらすぐに預けられる。
- ・予約一覧があると（何月何日は今1人予約あり。など）次の予定をたてやすい。
- ・1時間500円はとてもありがたい。（対照的に「少し高いかな」というご意見もありました）
- ・子どもにも慣れた広場であるために、一時預かりだけでなく、親子で遊びに行く時間もきちんととってあげたいなと思っています。いつも利用させていただき助かっています。ありがとうございます。
- ・まだ1度しか利用していませんが、また利用したいと思っています。何度か予約のお電話をしているのですが、タイミングが悪いようで…
- ・リフレッシュ目的でも一時保育していただけて、預かりやすく助かります。個別に預かっていただけるので、よく目がいきとどいてるように思います。今後も引き続きおねがいしたいと思います。
- ・とても満足しています。また利用させていただきます。（他2件同じ内容の回答あり）
- ・いつもありがとうございます。また利用すると思うのでよろしく願います。
- ・安心して預けられる場所があり、子供も沢山遊んで頂いて楽しく過ごす事ができていて感謝しております。今後とも宜しく願い致します。

◎記述をいただいた中のご意見ご要望に、回答させていただきます。

**ご意見** 預かり中の様子を口頭でも教えていただけるので、預かり当日の『利用カード』に記述はしなくてもよいのではないかと

**回答** お預かり当日の記録として記述してお渡ししています。お迎えの後、お急ぎの場合はお申し出ください。

#### **ご要望**

☆『同じ時間の預かり人数を4人以上にしてほしい（現状は3人まで）』

☆『預かりの時間を5時間にしてほしい（最大4時間まで）』

☆朝は10時からでなく『9時から預かってほしい』

**回答** 『横浜市親と子のつどいのひろばでの一時預かり』の規定によりお受けできません。安全に預かりができるよう努めており、ご理解ください。

アンケートでは肯定的なご意見を多くいただきました。ふだんスタッフが心掛けていることが伝わっているとわかり励みになりました。1対1での対応や預かり中の様子を丁寧に伝えることが安心につながっています。他の利用者が見守ってくれるよさも大きいと感じました。今後も現状に満足することなく、一人一人の声に耳を傾けて、利用しやすい環境を整えていきたいと思っています。